



# Auxiliar d'activitats d'oficina i serveis administratius generals AG01

**Programes de formació i inserció  
1.000 hores (1 curs acadèmic)**

La **competència general** d'aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars en l'àmbit de l'administració i gestió, així com l'enregistrament i la verificació de dades i documents.



## Vies d'accés:

- Als joves no ocupats
- D'entre 16 i 21 anys d'edat (o que els compleixin en l'any d'inici del programa)
- Que no han obtingut el graduat en ESO

## Què t'ofereix?

- Una formació diferent, amb atenció individualitzada
- Una segona oportunitat en els estudis
- Iniciar-te en una professió de manera pràctica
- Un primer contacte amb el món laboral
- Facilitar-te la superació de la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Mitjà

## Si vols continuar estudiant, què pots fer?

- Un Cicle Formatiu de Grau Mitjà (superant la prova d'accés CAM del PFI)
- GESO a una Escola d'Adults, encara que no tinguis 18 anys

## Què estudiaràs?

### Mòduls de formació professional (650 hores)

- Tècniques administratives bàsiques
- Arxiu i comunicació
- Ofimàtica
- Projecte integrat
- Formació bàsica en prevenció de riscos laborals
- Formació pràctica en empreses (mínim 200 hores)

### Mòduls de formació general (315 hores)

- Estratègies i eines de comunicació
- Entorn social i territorial
- Estratègies i eines matemàtiques
- Incorporació al món professional

### Tutoria, seguiment i orientació personalitzada (35 hores)

### Qualificacions professionals

- Una certificació acadèmica i professional
- Més possibilitats de superar la prova d'accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà
- Obtenció del certificat de professionalitat ADGG0408 Operacions auxiliars de serveis administratius generals

### Ocupacions i llocs de treball

- Auxiliar administratiu
- Auxiliar d'oficina
- Empleat d'atenció al públic
- Telefonista
- Recepcionista

**Possibilitat de participar en projectes  
internacionals Erasmus +**

Av. de J.Puig i Cadafalch, 89-99  
08303 Mataró  
Tel.937981489  
a8077976@xtec.cat  
www.biada.org  
@insbiada

